

## Sistema de comunicación y alarmas asistenciales para residencias de mayores

### Ejemplos

El Nuevo sistema de comunicación y alarmas asistenciales para residencias de mayores, Smart Call 5000, ha sido desarrollado por nuestro fabricante Caretech de Suecia para la flexibilidad y la funcionalidad máximas. En el siguiente estamos presentando algunos ejemplos que demuestren brevemente cómo un sistema de alarmas personal se puede diseñar, con diversos niveles de la funcionalidad, para una clínica o residencia de mayores con unas 120 habitaciones o apartamentos. Presentamos tres soluciones alternativas:

- Sistema de alarma básico sin voz
- Sistema de alarma personal con comunicación de voz entre la mayoría de las habitaciones y una recepción.
- Sistema de alarma personal con comunicación de voz entre habitaciones y teléfonos inalámbricos.

Además también estamos demostrando cómo se puede construir un sistema flexible y económico para aquellas residencias existentes que necesitan modernizar o ampliar sus instalaciones sin sufrir de obras civiles y molestias para los residentes.

En todos los casos es posible incluir un sistema para registro en ordenador de todas las incidencias que se producen en el sistema de alarma y de la recogida de datos para estadística y planificación del trabajo.



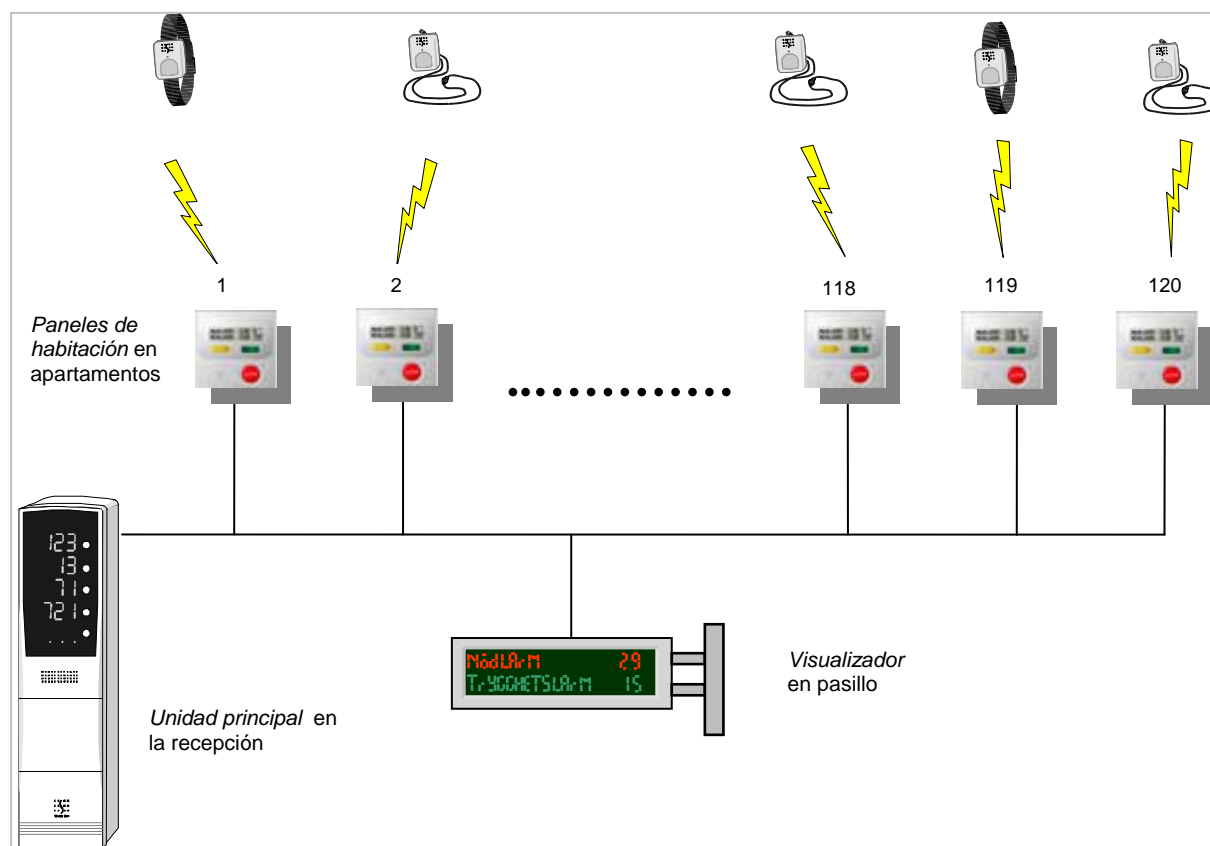
Los residentes pueden activar alarmas de *botones portátiles de radio* que llevan como brazalete tipo reloj o como colgante. También se pueden iniciar alarmas de una tecla fija en cada habitación.

Un *panel de habitación* está instalado en cada habitación o apartamento. El panel tiene teclas para alarma, presencia y reset y también un display que demuestra mensajes del texto si hay una alarma de otro sitio. Cada panel de habitación tiene un receptor de radio para alarmas de botones portátiles y otras unidades de radio control. Los receptores de radio están trabajando de tal manera en el sistema, que proporcionan para la cobertura de radio también fuera de un apartamento que pertenezca a cierto botón portátil.

Los paneles sin voz se pueden también aumentar fácilmente para incluir voz en otra ocasión. También es posible conectar otros tipos de alarmas de radio control o con cable al sistema como alarma de cama, alarma de paso, detector de humos etc.



## Sistema de alarma básico sin función de voz



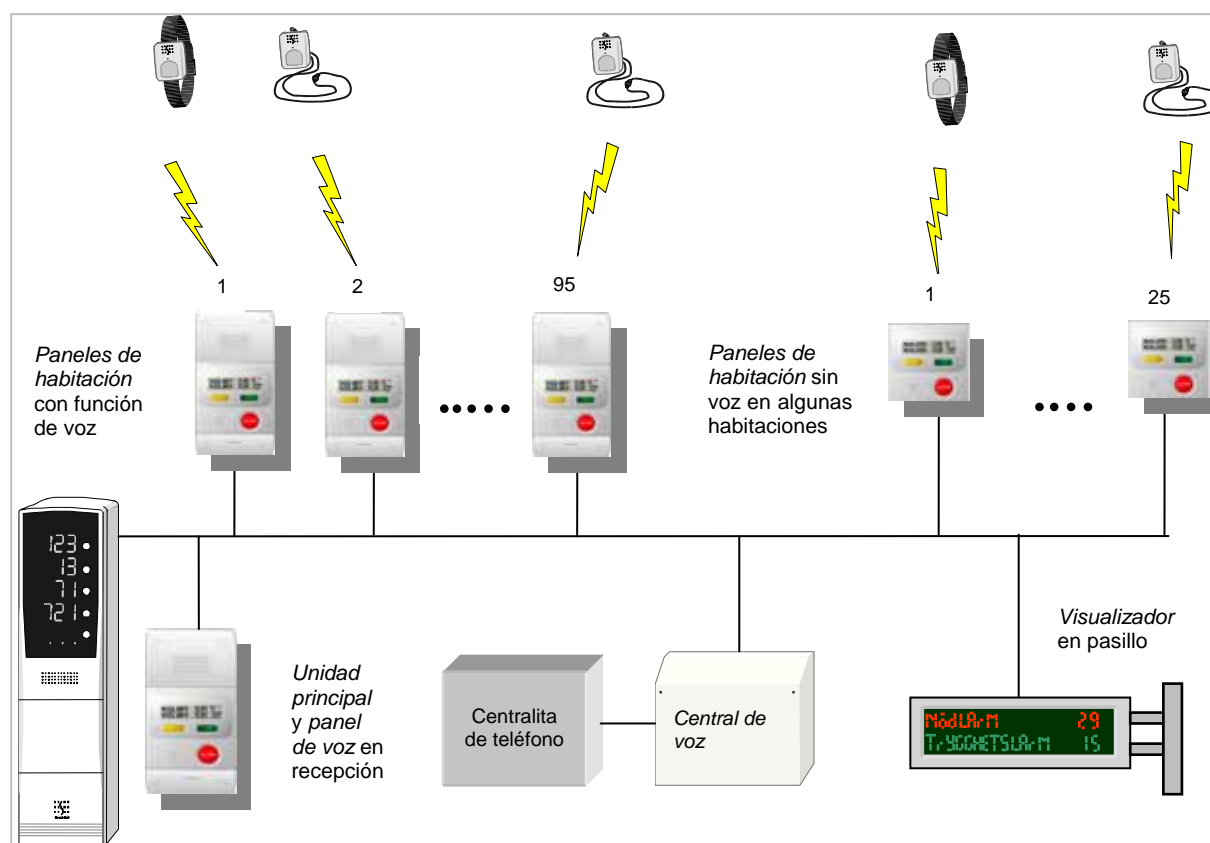
### Función

Señal de alarma puede ser iniciado de un botón portátil de radio o de un panel de habitación en el apartamento. El personal está manejando las alarmas de residentes recibiendo alarmas y confirmando la recepción en la unidad principal en la recepción, o tecleando presencia en el panel de habitación del residente que ha iniciado la alarma y luego teclear reset en el panel.

Mientras un miembro del personal está registrado con presencia en un apartamento, el panel de este apartamento demostrará las nuevas alarmas que vienen de otros apartamentos en texto y con señal sonido.

Si otro alarma se envía de un panel de habitación que esta registrado con presencia, ese alarma será demostrado como alarma de emergencia en la unidad principal y otros paneles de habitación donde está el personal.

## Sistema de alarma con función de voz en la mayoría de las habitaciones



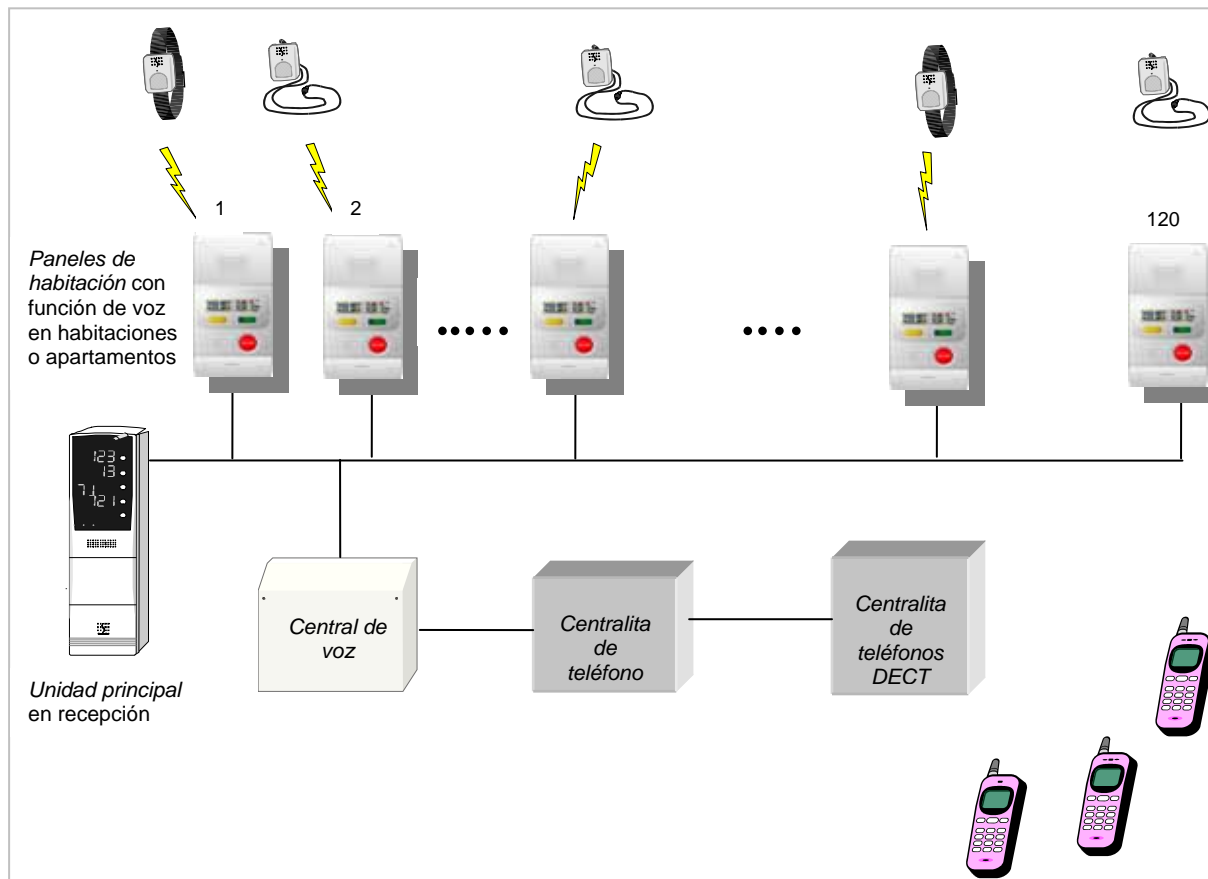
### Función

En este ejemplo todas las habitaciones tienen paneles con función de voz. Algunas habitaciones (25) tienen paneles sin función de voz. La funcionalidad básica de los paneles de habitación con voz es igual como los paneles sin voz. Además los paneles también tienen una función de comunicación de voz con micrófono y altavoz interiormente.

Cuando una alarma se está recibiendo en la recepción, o en un panel de habitación que esta registrado con presencia, una conversación de la voz se puede mantener entre el cuarto de donde viene la alarma y el miembro del personal que está recibiendo la alarma.

También el sistema puede llamar a teléfonos internos o externos predefinidos cuando hay una alarma. Un mensaje de voz, que indica nombre del residente y número de la habitación se puede grabar de antemano para cada panel de habitación con función de voz. Este mensaje se reproduce cuando un miembro del personal recibe la alarma en un teléfono y entonces una conexión de la voz puede ser establecida.

## Sistema de alarma con teléfonos inalámbricos y función de voz en todas las habitaciones



### Función

En este tercer ejemplo es posible recibir alarmas en teléfonos inalámbricos dentro todo el edificio. Mensajes de alarma se demuestran en texto en las pantallas de los teléfonos. La recepción de una alarma esta confirmado tecleando un botón en el teléfono. En paneles de habitación con función de voz se puede grabar de antemano un mensaje de voz, que indica nombre del residente y numero del apartamento, para facilitar además la identificación cuando una alarma esta recibido en un teléfono inalámbrico. Después de la recepción de una alarma, una conversación de voz es posible entre el inalámbrico y el apartamento que ha enviado la alarma. La anulación de la alarma se puede hacer en el panel de habitación o el teléfono inalámbrico.

Los teléfonos inalámbricos se pueden también utilizar para la comunicación entre los miembros del personal en el edificio y para la conexión a la red de teléfono público.

La solución con los teléfonos inalámbricos DECT necesita la conexión a una centralita telefónica del teléfono (PBX) con algunas extensiones disponibles para el sistema de alarma. Se supone que las residencias normalmente tienen una centralita telefónica principal que se pueda utilizar para este propósito. Si éste no sería el caso, se puede instalar fácilmente un PBX pequeño para satisfacer este requisito.

## Sistema de comunicación y alarmas asistenciales para actualización de residencias

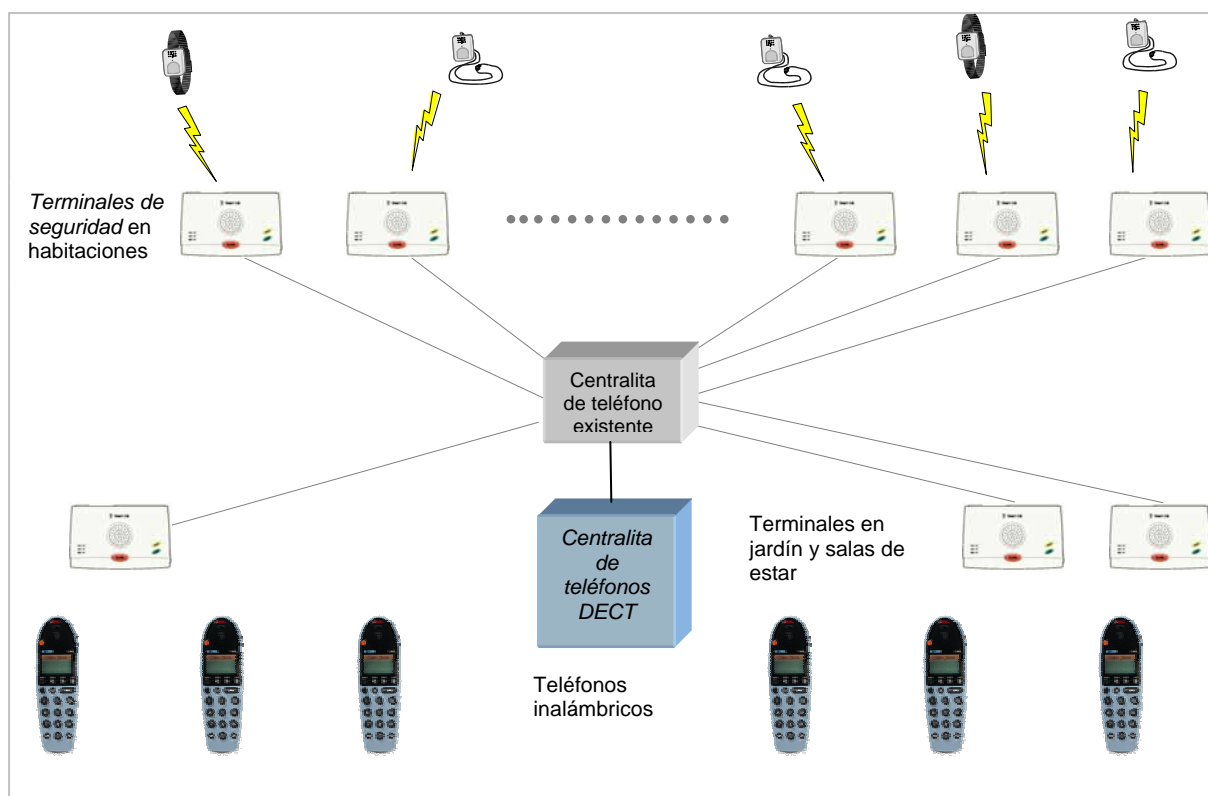
Los requisitos para una residencia existente son muchas veces diferentes que al construir una residencia nueva. El sistema de comunicación y alarmas asistenciales, **Smart Call 4200**, está orientado especialmente para aquellas residencias existentes que necesitan reformar, modernizar o ampliar sus recursos e instalaciones pero no quieren interrumpir su actividad y no desean sufrir de obras civiles y molestias para los residentes.

Es también una buena solución para residencias que son creados reformando un complejo existente tal como un hotel. Las instalaciones pueden ser establecidas en tiempos muy rápidos y sin tener que invertir un montante excesivo. Porque el sistema está utilizando las líneas telefónicas normalmente ya incorporada en la infraestructura propia de la residencia al no ser necesarias instalaciones de cableado o canaletas vistas.



Un terminal de seguridad está instalado en cada habitación de los residentes. Alarmas pueden ser iniciado de un botón portátil de radio o de un tecla fijo en el terminal de seguridad. Comunicación de voz de dos vías es posible entre la habitación y teléfono de la recepción.

Para optimizar tiempo y recursos es importante que el personal pueda ser móvil y siempre puede recibir alarmas en cualquiera parte dentro o fuera del centro. Por lo tanto un sistema con teléfonos digitales portátiles está disponible como opción. Los teléfonos inalámbricos se pueden también utilizar para la comunicación interna entre los miembros del personal y para llamadas externas.



## Función

Un terminal de seguridad, *Smart Call 4200*, está instalada en cada habitación de residentes. El terminal de seguridad tiene teclas para alarma y reset y también un micrófono y altavoz interiormente para comunicación de voz. Los residentes pueden activar alarmas de *botones portátiles de radio* que llevan como brazaletes tipo reloj o como colgante. También se pueden iniciar alarmas de la tecla fija en el teléfono de seguridad. Tan pronto como una alarma está recibida en el centro, el personal puede hablar con la persona que ha enviado la alarma.

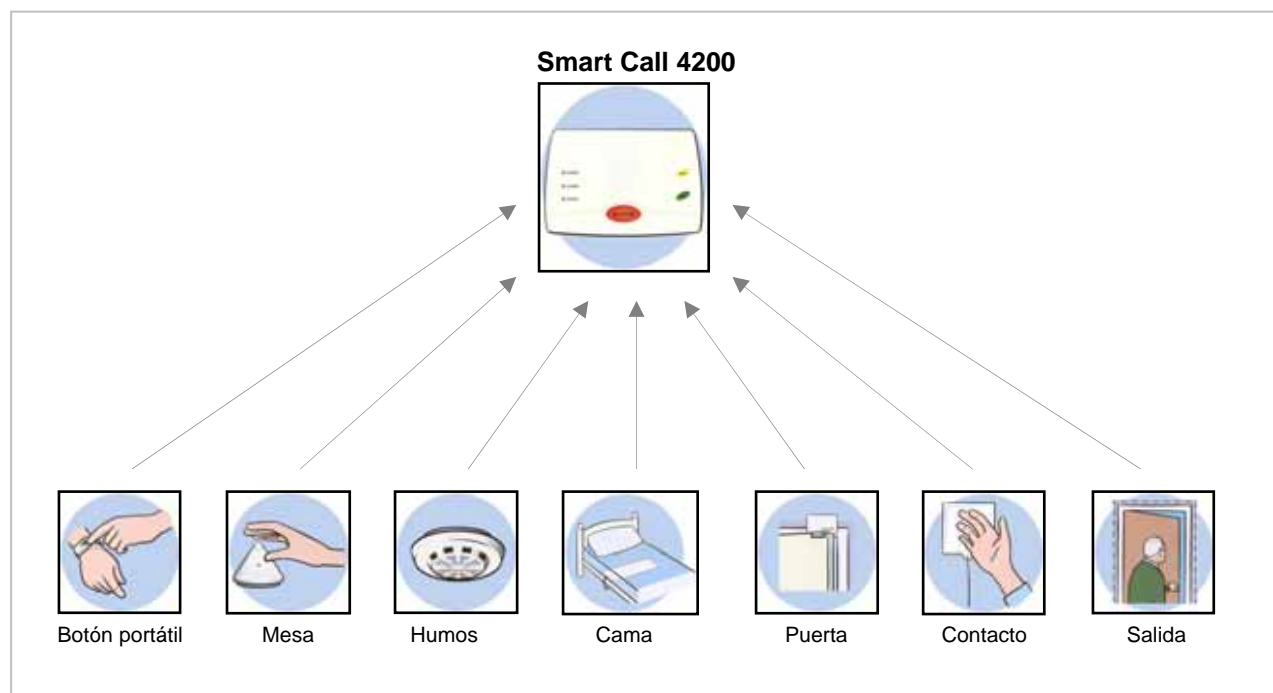
Es posible recibir alarmas en teléfonos fijos o en teléfonos inalámbricos (en caso la opción teléfonos DECT) dentro todo el edificio. La recepción de una alarma esta confirmado tecleando un botón en el teléfono. La anulación de la alarma se puede hacer en el teléfono también.

El teléfono de seguridad tiene una construcción única con bajo consumo de energía que permite utilizándolo sin conexión a la red eléctrica. El aparato puede funcionar 1-2 años con pilas solamente. Por eso averías de la alimentación eléctrica no serán ningún problema.

Los teléfonos de seguridad están utilizando la centralita y la red de teléfono interno existente para comunicarse con los miembros del personal y por eso la instalación es muy fácil.

Los teléfonos DECT se pueden también utilizar para la comunicación entre los miembros del personal en el edificio y para la conexión a la red de teléfono público.

Es posible conectar al sistema de alarma también otros elementos de alarmas de radio control o con cable como alarma de cama, alarma de paso, detector de humos etc.



Productos de

**CARE TECH**

Kalix, Suecia

Smart Call

Distribuidor en España

**domosec** domosec S.L.  
Calle de los Olivos 14  
Ciudad Quesada  
03170 Rojales (Alicante)  
Tel 96 671 7775, Fax 96 572 5427  
E-mail [info@domosec.com](mailto:info@domosec.com)  
<http://www.domosec.com>