

Trygghetslarm för seniorboende

Applikationsexempel

Det nya trygghetslarmsystemet Smart Call 5000 har utvecklats av vår svenska leverantör Caretech med flexibilitet och säkerhet i fokus. Vi ger här några exempel som visar hur ett trygghetslarmsystem kan utformas, med olika nivåer av funktionalitet, för ett seniorboende med omkring 120 rum eller lägenheter. Vi beskriver tre olika alternativ:

- Trygghetslarm utan talkommunikation
- System med talkommunikation mellan flertalet rum och central reception
- System med talkommunikation mellan samtliga rum och bärbara telefoner

Dessutom visas en flexibel och ekonomisk lösning för trygghetslarm inom en "senior resort" med fortfarande aktiva människor som bor i egna lägenheter eller hus.

I samtliga fall är det möjligt att ansluta ett särskilt datorbaserat system för registrering av larm och datainsamling för statistik och planeringsändamål.

Larm kan avges från *radiolarmknappar* i armband eller halsband inom hela centret och från fast larmknapp i respektive lägenhet.

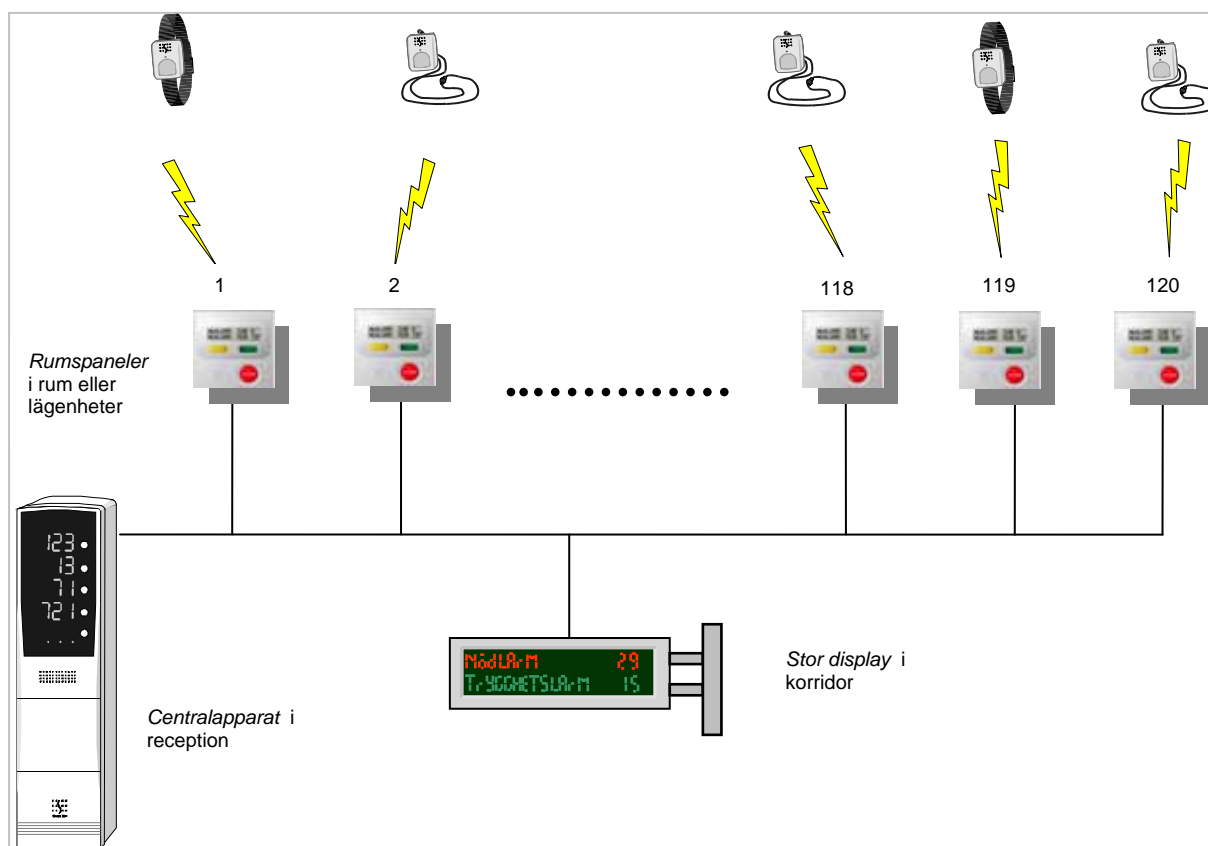


I varje lägenhet installeras en rumspanel med knappar för *larm*, *närvaro* och *klar* samt minidisplay som visar larm från andra rum i klartext. Varje rumspanel har en inbyggd radiomottagare för larm. Dessa mottagare fungerar i systemet så att rumspanelerna samverkar och ger täckning även utanför den lägenhet som tillhör en vis radiolarmknapp.

Systemet är modulärt uppbyggt och det är möjligt att kombinera larm utan tal och utrustning med tal. Rumspaneler utan tal kan senare förses med talfunktion.

Till larmsystemet kan anslutas även andra typer av trådlösa eller trådbundna larmgivare såsom sänglarm, dörrlarm, trampmattor, larmtryckknapp eller dragsnöre i badrum.

Trygghetslarm utan talkommunikation

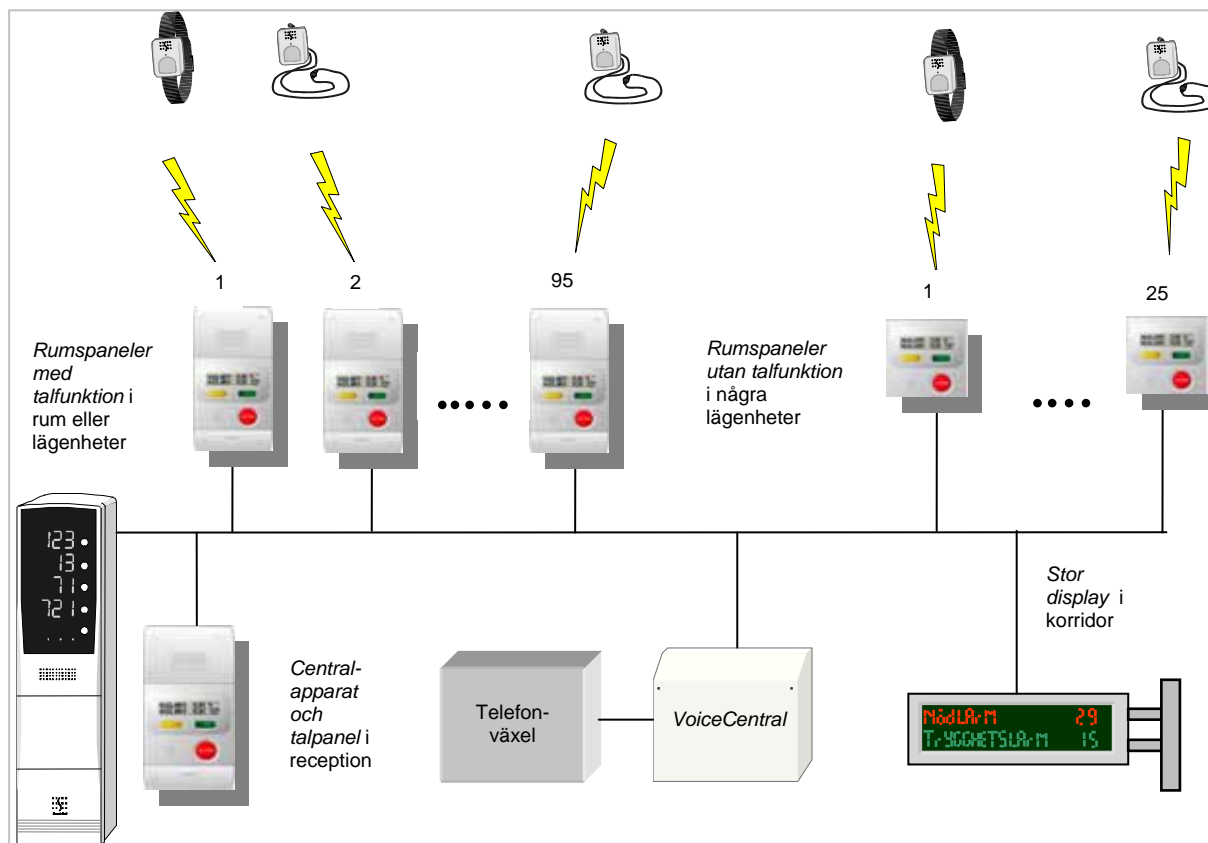


Funktion

Larm kan avges från radiolarmknapp eller rumspanelen i rummet eller lägenheten. Personalen hanterar larm från boende genom att ta emot larm och kvittera detta på centralapparaten i receptionen eller genom att närvaromarkera och återställa på rumspanelen hos den som har larmat.

Under tiden som personal är närvaromarkerad i någon lägenhet visar lägenhetens rumspanel larm i klartext från andra lägenheter och avger akustisk signal för nytt larm. Om larm avges från en rumspanel som är närvaromarkerad visas detta som nödlarm i centralapparaten och på andra närvaromarkerade rumspaneler.

System med talkommunikation mellan flertalet rum och central reception

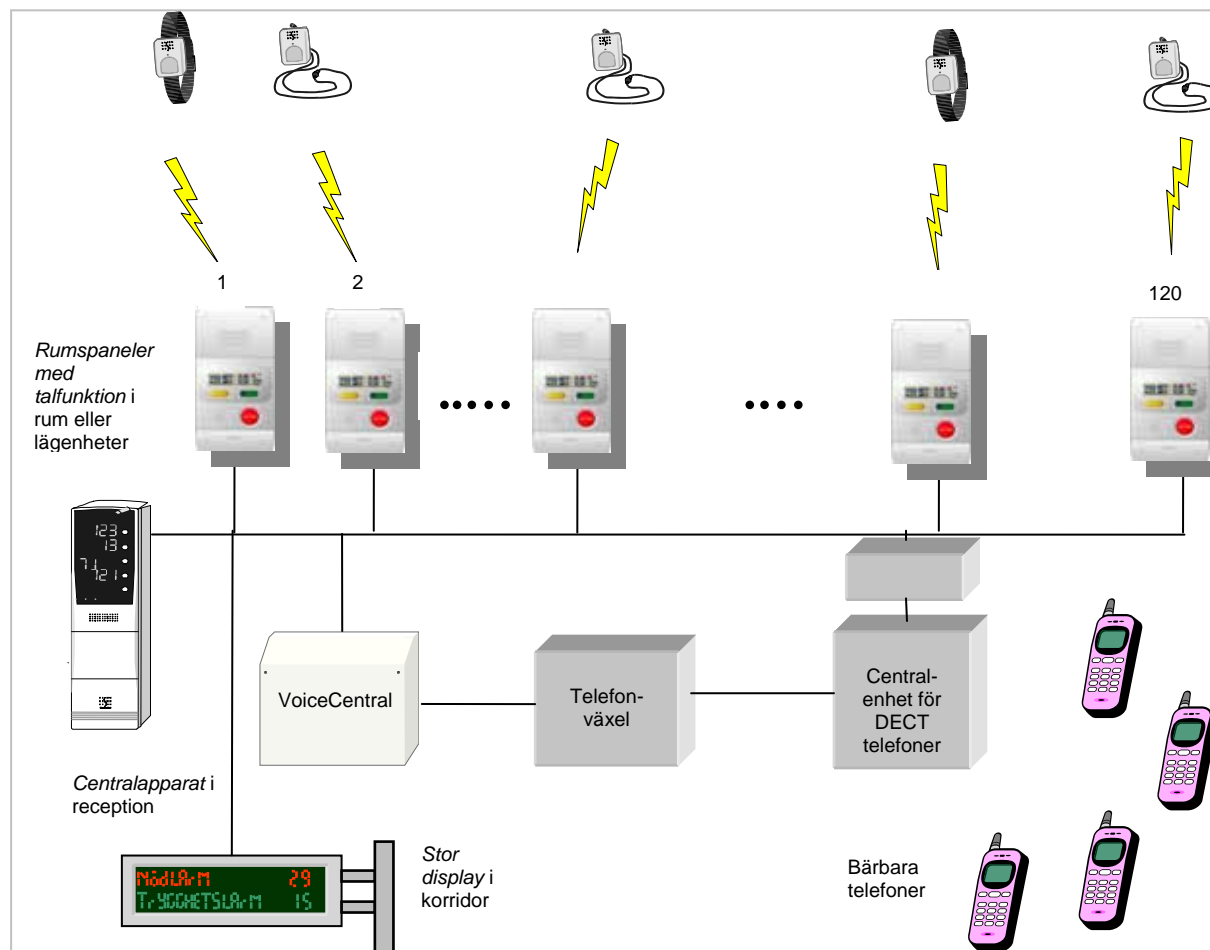


Funktion

I detta exempel har flertalet rum eller lägenheter rumspaneler med talfunktion. Ett mindre antal lägenheter (25) har paneler utan talfunktion. Rumspanelerna med tal har samma grundfunktioner som trygghetslarm utan tal och har dessutom talfunktion med inbyggd mikrofon och högtalare.

När larm tas emot i receptionen eller på en närvaromarkerad rumspanel kan samtal föras mellan rummet som larmet kommer från och personal som tar emot larmet. Det är också möjligt att ansluta systemet till en eventuell befintlig telefonväxel och ta emot larm på fördefinierade interna eller externa telefonnummer. Larmbesked med namn och lägenhetsnummer kan förinspelas på respektive rumspanel och avlyssnas från den telefon som tar emot larmet. Därefter kan talförbindelse upprättas med den som larmat. Larmet kan även kvitteras från telefonen.

System med talkommunikation mellan samtliga rum och bärbara telefoner



Funktion

I det tredje exemplet kan larm tas emot i de bärbara telefonerna över hela anläggningen. På telefonens display visas ett larmbesked i klartext. Larmet tas emot genom en knapptryckning på telefonen och därefter kan också ett talat larmbesked erhållas. De talade larmbeskeden förinspelas på respektive rumspanel och anger t ex personens namn och lägenhetsnummer. Efter att larmet har tagits emot kan samtal föras mellan den bärbara telefonen och den högtalande rumspanelen i lägenheten hos den som larmat. Kvittering av larm kan ske på rumsapparat eller från den bärbara telefonen.

De bärbara telefonerna kan också användas för kommunikation mellan personal inom anläggningen och för anslutning till det publika telefonnätet.

Lösningen med bärbara DECT-telefoner förutsätter anslutning till en telefonväxel (PBX) med några anknypningar tillgängliga för larmsystemet. Vanligen finns en kontorsväxel inom senioranläggningen som kan utnyttjas för detta ändamål. Om så inte är fallet så kan en mindre separat växel enkelt installeras för detta ändamål.

Trygghetslarm för en "Senior resort"

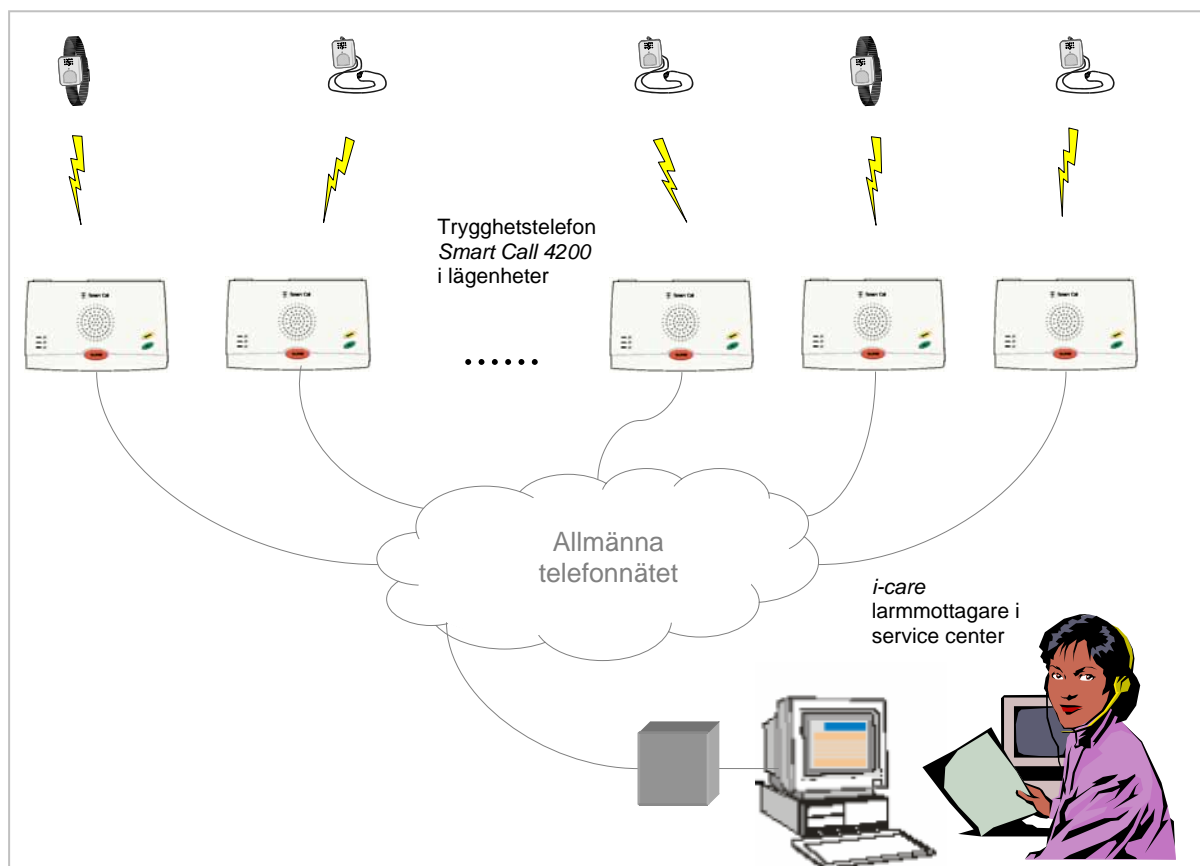
I senior resorts med mestadels fortfarande aktiva människor som bor i egna hus eller lägenheter kan behoven av trygghetslarm och nödkommunikation variera avsevärt.

I exemplet som visas här installeras trygghetslarm endast i de lägenheter som önskar ha larm. Ytterligare lägenheter kan sedan vid behov enkelt anslutas. Systemet har kapacitet för ett i det närmaste obegränsat antal installerade lägenheter.

En trygghetstelefon, *Smart Call 4200*, installeras i varje lägenhet. Trygghetstelefonerna har knappar för *larm*, *närvaro* och *klar* samt inbyggd mikrofon och högtalare för tvåvägs talkommunikation. Varje trygghetstelefon har också en inbyggd radiomottagare för larm från larmknappar eller andra larmgivare. Trygghetslarm kan avges från *radiolarmknappar* som lägenhetsinnehavarna bär som armband eller halsband och från larmknappen på trygghetstelefonen i respektive lägenhet.

Till larmsystemet kan anslutas även andra typer av trådlösa eller trådbundna larmgivare såsom rökdetektor, IR-detektor, sänglarm, dörrlarm, trampmattor, larmtryckknapp eller dragsnöre i badrum.

Trygghetstelefonerna utnyttjar det ordinarie telefonnätet för att kommunicera med servicecentret.



Funktion – system för en "Senior Resort"

Lägenheter

En trygghetstelefon installeras i varje lägenhet som skall förses med larm. I servicecentret finns en PC-baserad larmmottagare, *i-care*, där all alarm tas emot och registreras.

Trygghetslarm avges från bärbar radiolarmknapp eller med larmknappen på själva trygghetstelefonen i lägenheten. Så snart centralen har tagit emot larmet kan personalen där tala direkt med den som larmat.

Trygghetstelefon Smart Call 4200 har en unik konstruktion som innebär att den drivs på batteri och fungerar utan extern strömförsörjning. Strömavbrott, även mycket långa sådana, är därför inget problem. Dessutom minimeras risken för att trygghetstelefonen slås sönder av åsknedslag. Telefonen klarar normalt 1-2 år utan batteribyte och den skickar automatiskt iväg ett larm till centralen i god tid om batteriet i larmknappen eller själva telefonen börjar bli dåligt.

Installationen i lägenheten är mycket enkel och innebär endast att ansluta trygghetstelefonen till telenätet på samma sätt som den ordinarie telefonen. Varje trygghetstelefon programmeras med en unik kod som innebär att centralen omedelbart vet vem ett larm kommer från.

Larmmottagning

Larmmottagaren i trygghetscentralen (*i-care mobile alarm receiver*) kan ställas in så att alla larm kopplas vidare till fasta telefoner eller mobiltelefoner under vissa tider (ex. nattetid). Alla larmdata registreras i datorsystemet även när larmen vidarekopplas.

I datorn kan man registrera de boende och trygghetstelefoner med en hög detaljnivå. Utöver ren grundinformation om de boende som t ex namn, adress mm kan operatörerna föra i det aktuella hälsoläget, aktuella mediciner, eventuella funktionshinder, anhöriginformation. All denna information visas på ett strukturerat sätt för den operatör som tar emot larmet.

När systemet är inställt för vidarekoppling till ett annat telefonnummer kan de inkomna larmen läses upp med så kallad talsyntes för mottagaren. Typen av larm och identiteten på den larmande vårdtagare läses upp för mottagaren.

Tidredovisning

Systemet kan också användas för närvaroregistrering av personal både av säkerhetsskäl och för administrativa ändamål. I detta fall använder personalen sig av en särskild variant av den bärbara larmknappen eller en speciell handdator. När personal kommer till en lägenhet kan hon eller han sända ett närvarobesked till centret via trygghetstelefonen. Om en handdator används är det också möjligt att sända information om olika typer av arbete som utförts i lägenheten. Tidpunkter och typer av aktiviteter registreras i centralen och kan användas som underlag för fakturering av kunderna.

Produkter från

CARE TECH

Kalix Sweden



Distributör i Spanien

The logo for domosec consists of the word "domosec" in a lowercase, sans-serif font, with a pink, elongated oval shape above the 'o'.	domosec S.L. Calle de los Olivos 14 Ciudad Quesada 03170 Rojales (Alicante) Tel 96 671 7775, Fax 96 572 5427 E-mail info@domosec.com http://www.domosec.com
---	---